



POLÍTICA DE CALIDAD

Inversiones Castilla la Mancha, S.A. en el proceso de implantación de su sistema de Calidad de acuerdo a los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:15 y la Norma Libera Care, establece la siguiente política de calidad como marco para el establecimiento de sus objetivos:

✎ **Seguir un modelo de Atención Centrada en la persona para el logro de la mayor satisfacción del residente**

Atendiendo en todo momento desde las necesidades, la autonomía beneficiante y la dignidad de la persona usuaria y teniendo en cuenta su historia de vida, colaboración familiar y realizando los pactos necesarios para establecer una continuidad en el cuidado.

✎ **Establecer relaciones basadas en la Transparencia, Honestidad, Buena comunicación y Confianza**

Tanto con la persona como con sus familiares

✎ **Trabajar según modelo de atención sin sujeciones, cultura de movilidad y buen trato individualizado**

A través de la sensibilización y cultura de no sujeciones y generación de alternativas

✎ **Cumplir rigurosamente los compromisos adquiridos con el residente así como los legales y reglamentarios.**

Ofreciendo a nuestros residentes las máximas garantías de cumplimiento de los requisitos contratados, así como del cumplimiento de los requisitos legales aplicables relacionados con las instalaciones y la asistencia socio-sanitaria.

✎ **Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la empresa**

Fomentando un entorno de trabajo adecuado, la colaboración entre departamentos, ofreciendo para ello un equipamiento e instalaciones adecuadas y la formación necesaria para su desarrollo profesional.

✎ **Obtener una mejora continua del funcionamiento de la organización**

Asegurando la eficacia de nuestras actividades mediante un riguroso control de nuestros procesos, atendiendo a los requerimientos de nuestros residentes y a los requisitos establecidos desde las administraciones públicas.

